Rückgabe und Rückerstattung

Wir möchten, dass du mit deiner Bestellung bei **PrimeFix Huggler** zufrieden bist. Für Waren, die du über **primefixhuggler.ch** bestellst, bieten wir dir ein freiwilliges Rückgaberecht von 14 Tagen nach den folgenden Bedingungen an. Diese Richtlinie gilt für unseren Warenverkauf innerhalb der Schweiz.

1. Rückgabefrist

Du kannst deine Rückgabe innerhalb von **14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware** per E-Mail bei uns anmelden. Der Tag nach der Zustellung zählt als erster Tag der Frist.

Sende deine Rückgabeanmeldung an:

mischa@primefixhuggler.ch

Zur Wahrung der Anmeldefrist genügt deine rechtzeitig abgesendete E-Mail. Nach unserer Antwort mit der Rücksendeadresse sende die Ware bitte innerhalb von 14 Kalendertagen zurück. Bewahre den Versandbeleg auf.

2. Voraussetzungen für eine freiwillige Rückgabe

Eine freiwillige Rückgabe ist möglich, wenn die Ware:

- unbenutzt, unbeschädigt und sauber ist;
- vollständig in der Originalverpackung zurückgegeben wird;
- sämtliches mitgeliefertes Zubehör und alle zum Produkt gehörenden Bestandteile enthält;
- keine durch dich verursachten Gebrauchsspuren oder Veränderungen aufweist.

Die äussere Versandverpackung darf zum Entnehmen und Kontrollieren der Lieferung geöffnet worden sein. Die Anforderungen an die Produktverpackung und vorhandene Hygienesiegel bleiben bestehen.

3. Hygiene- und Pflegeprodukte

Geöffnete Hygiene- und Pflegeprodukte sind von der freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere, wenn ein Hygienesiegel entfernt oder beschädigt wurde oder das Produkt bereits verwendet beziehungsweise sein Inhalt angebrochen wurde.

Ungeöffnete, unbenutzte und originalverpackte Hygiene- und Pflegeprodukte können innerhalb der genannten Frist zurückgegeben werden.

Diese Einschränkungen betreffen ausschliesslich freiwillige Rückgaben einwandfreier Ware. Reklamationen wegen Mängeln oder Falschlieferungen werden separat behandelt.

4. So meldest du eine Rückgabe an

Schreibe uns eine E-Mail mit folgenden Angaben:

- deinem vollständigen Namen;
- deiner Bestell- oder Rechnungsnummer;
- dem Produkt und der Stückzahl, die du zurückgeben möchtest;
- dem Datum, an dem du die Ware erhalten hast.

Die Angabe eines Rückgabegrundes ist freiwillig.

Wir teilen dir die Rücksendeadresse und die weiteren Schritte per E-Mail mit. Sende die Ware bitte an diese Adresse und nicht ohne Absprache direkt an den Hersteller.

5. Verpackung und Rücksendekosten

Die Kosten für den Rückversand einer freiwilligen Rückgabe trägst du selbst.

Verpacke die Ware sorgfältig und transportsicher. Verwende zum Schutz der Originalverpackung eine geeignete äussere Versandverpackung. Klebe Versandetiketten nach Möglichkeit nicht direkt auf die Produktverpackung.

Wir empfehlen eine Sendung mit Sendungsverfolgung. Bewahre den Einlieferungsbeleg auf, bis deine Rückgabe abgeschlossen ist.

6. Prüfung und Rückerstattung

Nach Eingang prüfen wir, ob die zurückgesendete Ware die Rückgabebedingungen erfüllt. Anschliessend informieren wir dich per E-Mail über das Ergebnis.

Bei einer akzeptierten Rückgabe erstatten wir den tatsächlich bezahlten Kaufpreis der zurückgegebenen Artikel. Bereits gewährte Rabatte werden berücksichtigt. Die ursprünglichen Versandkosten und deine Rücksendekosten werden bei einer freiwilligen Rückgabe nicht erstattet. Eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr fällt nicht an.

Wir veranlassen die Rückerstattung innerhalb von **14 Kalendertagen nach Eingang der zurückgesendeten Ware**, grundsätzlich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Falls dies technisch nicht möglich ist, vereinbaren wir mit dir eine andere Rückzahlungsmethode. Die anschliessende Gutschrift hängt vom jeweiligen Zahlungsanbieter ab.

Erfüllt die Ware die Rückgabebedingungen nicht, erläutern wir dir den Grund und stimmen das weitere Vorgehen mit dir ab.

7. Beschädigte, mangelhafte oder falsch gelieferte Ware

Kontrolliere deine Lieferung nach Erhalt und melde erkennbare Schäden, Mängel oder eine Falschlieferung möglichst umgehend an **mischa@primefixhuggler.ch**. Verdeckte Mängel melde bitte nach ihrer Entdeckung.

Nenne deine Bestellnummer und beschreibe das Problem. Fotos des Artikels und gegebenenfalls der Verpackung helfen uns bei der Prüfung.

Sende reklamierte Ware erst nach Abstimmung zurück. Wir klären mit dir die weitere Abwicklung und die erforderliche Rücksendung.

Die 14-tägige Frist für freiwillige Rückgaben sowie die Voraussetzung „unbenutzt und originalverpackt“ schränken deine bestehenden gesetzlichen oder vertraglichen Mängelrechte nicht ein.

8. Kontakt

PrimeFix Huggler
E-Mail: **mischa@primefixhuggler.ch**
Website: **https://primefixhuggler.ch**