AGB für Reparaturaufträge

Auftrag und Freigabe

PrimeFix-Huggler, Mischa Huggler, führt Reparaturaufträge nach Absprache aus. Eine Anfrage dient der ersten Abklärung. Ich teile Ihnen vor der Annahme mit, welche Bedingungen gelten. Der Auftrag kommt zustande, wenn wir uns über den Umfang und die Kosten einigen und Sie den Bedingungen zustimmen.

Diagnose und Kosten

Die vereinbarte Erstdiagnose kostet CHF 15. Wenn Sie anschliessend eine Reparatur beauftragen, rechne ich die CHF 15 vollständig an. Die Reparatur berechne ich nach effektivem Zeitaufwand zu CHF 20 pro Stunde. Über weitere Arbeiten, Ersatzteile und zusätzliche Kosten informiere ich Sie vorab und hole Ihre Zustimmung ein.

Übergabe und Rückgabe

Wir vereinbaren die Übergabe und Rückgabe gemeinsam. Auf dem Bödeli zwischen Thunersee und Brienzersee sind Abholung und Rückgabe nach Terminabsprache kostenlos.

Schäden am Gerät

Ich bearbeite Ihr Gerät sorgfältig. Wenn ich bei einem Reparaturauftrag einen zusätzlichen Schaden am Gerät verursache, informiere ich Sie und übernehme den festgestellten Schaden bis CHF 200 pro Gerät. Bei einem höheren Schaden können wir je nach Fall eine Nachbesserung, einen gleichwertigen Ersatz oder eine vollständige Entschädigung vereinbaren. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben bestehen.

Kontakt mischa@primefixhuggler.ch